

Regulamin korzystania z Panelu Beneficjenta Fundacji VOTUM

obowiązujący od dnia 04.02.2025 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin korzystania z Panelu Beneficjenta Fundacji VOTUM (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z platformy zwanej dalej „Panelem Beneficjenta” i służącej do wymiany informacji pomiędzy Beneficjentem a Fundacją VOTUM, zwaną dalej „Fundacją”, z którą Beneficjent zawarł Porozumienie o udostępnieniu konta wskazane w ust. 2 poniżej.
2. Panel Beneficjenta jest usługą towarzyszącą, świadczoną drogą elektroniczną wyłącznie w ramach obowiązującego pomiędzy Fundacją a Beneficjentem Porozumienia o udostępnienia konta.
3. Dostęp do Panelu Beneficjenta posiadają Beneficjenci Fundacji VOTUM z siedzibą we Wrocławiu 53-012, ul. Wyścigowa 56i zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000272272, NIP: 8992592805, REGON: 020458864, adres e-mail: biuro@fundacijavotum.org.
4. Administratorem Panelu Beneficjenta jest Fundacja Votum z siedzibą we Wrocławiu, ul. Wyścigowa 56i, 53-012 Wrocław, zwana dalej „Fundacją” lub „Administratorem”.
5. Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawiera się poprzez pierwsze zalogowanie się Beneficjenta do Panelu Beneficjenta.
6. Korzystanie z Panelu Beneficjenta jest bezpłatne.
7. Każdy Beneficjent może posiadać tylko jeden aktywny dostęp do Panelu.

II. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Panelu Beneficjenta niezbędne jest spełnienie następujących wymogów technicznych:
 - 1) dostęp do sieci Internet,
 - 2) zainstalowana przeglądarka internetowa,
 - 3) włączona obsługa JavaScript i Cookies;
 - 4) posiadanie przez Beneficjenta aktywnego adresu e-mail, podanego w umowie o świadczenie usług zawartej ze Spółką.
2. Do prawidłowego i bezpiecznego korzystania z Panelu Beneficjenta zaleca się korzystanie z najnowszej wersji jednej z poniższych przeglądarek:
 - a) FireFox,
 - b) Google Chrome,
 - c) Opera,
 - d) Microsoft Edge.
3. W przypadku wystąpienia problemów technicznych, polegających na niemożności zalogowania się do Panelu Beneficjenta lub nieprawidłowym funkcjonowaniu Panelu Beneficjenta po zalogowaniu się, w pierwszej kolejności zalecane jest sprawdzenie, czy na urządzeniu, z którego Beneficjent korzysta logując się do Panelu Beneficjenta, zainstalowana jest najnowsza wersja przeglądarki. W razie potrzeby należy zaktualizować przeglądarkę internetową.
4. W przypadku wystąpienia innych problemów technicznych Beneficjent może się kontaktować z pomocą techniczną pisząc na adres: biuro@fundacijavotum.org albo telefonicznie pod numerem: +48 71 33 93 500.
5. W przypadku uruchomienia przez Fundację funkcji powiadomień SMS, do otrzymywania powiadomień niezbędne jest posiadanie przez Beneficjenta aktywnego numeru telefonu komórkowego GSM u polskiego operatora i przekazanie informacji o numerze telefonu Fundacji.

III. Zasady korzystania z Panelu Beneficjenta

1. Panel Beneficjenta jest dostępny dla Beneficjentów przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Panelu Beneficjenta w związku z koniecznością przeprowadzania okresowych prac konserwacyjnych lub usunięcia zaistniałej awarii, o czym w miarę możliwości poinformuje Beneficjentów z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem, poprzez zamieszczenie komunikatu na stronie głównej logowania do Panelu.
3. Beneficjent, po zarejestrowaniu zawartego Porozumienia o udostępnieniu konta w systemie informatycznym, otrzymuje od Fundacji VOTUM informacje, które pozwalają na uzyskanie dostępu do Panelu Beneficjenta.
4. Logowanie do Panelu Beneficjenta możliwe jest poprzez stronę internetową pod adresem <https://fundacjavotum.pl/dla-beneficjenta/>. Przekierowanie do strony logowania znajduje się na głównej stronie internetowej Fundacja Votum.
5. W celu dokonania logowania, konieczne jest wpisanie w formularzu służącym do logowania adres e-mail podanego przy podpisywaniu Porozumienia lub nazwiska Beneficjenta.
6. Pierwszym hasłem logowania do sesji jest numer PESEL Beneficjenta. Po poprawnym wpisaniu i zatwierdzeniu hasła, Beneficjent proszony jest o zmianę hasła, które staje się docelowym hasłem logowania do Panelu Beneficjenta.
7. Po zalogowaniu Beneficjent uzyskuje możliwość dokonywania operacji aktywnych oraz pasywnych takich jak: weryfikacja zgromadzonych na subkoncie kwot oraz poniesionych wydatków, zapoznanie się z informacjami i dokumentami przypisanymi do konta Beneficjenta, przesyłanie skanów dokumentów do Fundacji, kontaktu z pracownikami Fundacji.
8. Beneficjent nie jest uprawniony do dokonywania edycji dokumentów zamieszczonych w Panelu Beneficjenta przez Administratora oraz ich usuwania.
9. Zakazane jest dostarczanie przez Beneficjenta treści o charakterze bezprawnym.
10. Administrator jest uprawniony do zablokowania dostępu do konta Beneficjenta w wypadku stwierdzenia korzystania z Panelu Beneficjenta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa.
11. Administrator, w przypadku powzięcia uzasadnionej wątpliwości co do tożsamości Beneficjenta, logującego się do Panelu Beneficjenta, jest uprawniony do zablokowania dostępu, do czasu potwierdzenia logowania przez Beneficjenta.
12. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych wprowadzonych przez Beneficjenta do Panelu Beneficjenta.
13. Beneficjent, który przekazał omyłkowo Fundacji za pośrednictwem Panelu Beneficjenta dokumenty, które nie dotyczą subkonta Beneficjenta na podstawie zawartego z Fundacją Porozumienia o udostępnieniu konta, powinien niezwłocznie skontaktować się z Fundacją Votum i zgłosić konieczność usunięcia dokumentów. Niezależnie od tego Fundacja usuwa dokumenty niezwiązane z subkontem Beneficjenta niezwłocznie po ustaleniu omyłki.

IV. Postanowienia szczególne

1. W przypadku pojawienia się błędu w trakcie logowania do Panelu Beneficjenta lub innych błędów w trakcie użytkowania Panelu Beneficjenta, Beneficjent jest obowiązany do niezwłocznego kontaktu z Administratorem, poprzez wysłanie wiadomości e-mail z opisem błędu na adres poczty elektronicznej Administratora: biuro@fundacjavotum.org
2. Beneficjent nie jest upoważniony do przekazywania loginu i hasła osobom trzecim. W przypadku stwierdzenia tego faktu, Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Panelu Beneficjenta.

3. Kopiowanie, udostępnianie osobom trzecim czy inne wykorzystanie materiałów i informacji znajdujących się w Panelu Beneficjenta przez Beneficjenta lub inne osoby, którym Beneficjent umożliwił logowanie do Panelu Beneficjenta, jest niedozwolone.
4. Dane wprowadzone przez Administratora do Panelu Beneficjenta są własnością Fundacji Votum, z którą Beneficjent zawarł Porozumienie o udostępnieniu konta, o których mowa w pkt I ust. 1 i 2 Regulaminu, przy czym Beneficjent może realizować swoje prawa opisane w pkt VI. poniżej.
Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Spółkę – Administratora danych osobowych Beneficjenta, zawiera klauzula informacyjna zawarta w Porozumieniu o udostępnieniu konta.
5. Dostęp do Panelu Beneficjenta możliwy jest wyłącznie w czasie obowiązywania Porozumienia o udostępnieniu konta zawartego między Fundacją a Beneficjentem. W przypadku wypowiedzenia porozumienia przez Beneficjenta, dostęp do Panelu zostaje zablokowany, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. W przypadku zakończenia lub wygaśnięcia porozumienia, zawartego pomiędzy Beneficjentem a Fundacją, z powodów innych niż wypowiedzenie złożone przez Beneficjenta, dostęp do Panelu Beneficjenta możliwy jest przez okres 30 dni, licząc od daty zakończenia realizacji Porozumienia, o czym Beneficjent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail. Po upływie okresu wskazanego w zd.1 powyżej, dostęp do Panelu Beneficjenta wygaśnie.

V. Bezpieczeństwo informacji

1. Administrator Panelu Beneficjenta stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by dane osobowe udostępniane w Panelu Beneficjenta były bezpieczne, w tym zabezpiecza dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą lub zniszczeniem. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych Użytkownika zostały wdrożone odpowiednie zabezpieczenia personalne, organizacyjne, techniczne (informatyczne) i fizyczne.
2. W sprawach bezpieczeństwa danych osobowych udostępnionych w Panelu Beneficjenta można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: iod@fundacjavotum.pl.

VI. Realizacja praw osób, których dane dotyczą

1. Administratorem danych osobowych Beneficjenta i innych osób wskazanych w dokumentacji jest Fundacja Votum z siedzibą we Wrocławiu, ul. Wyścigowa 56i, 53-012 Wrocław.
2. Podstawę udostępnienia przez Administratora danych osobowych w Panelu Beneficjenta stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. wykonanie Porozumienia zawartego z Beneficjentem.
3. Dane są przetwarzane w Panelu Beneficjenta do 30 dni od zakończenia Porozumienia Beneficjenta z Fundacją, a następnie archiwizowane i przechowywane na potrzeby realizacji uzasadnionego prawnie interesu Administratora danych osobowych oraz w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO, do upływu okresu przedawnienia lub całkowitego zaspokojenia roszczeń.
4. Osobie, której dane dotyczą (są przetwarzane w Panelu Beneficjenta) przysługują prawa do:
 - 1) dostępu do danych, w tym otrzymania kopii danych i informacji o ich przetwarzaniu,
 - 2) sprostowania nieprawidłowych danych lub uzupełnienia niekompletnych danych,
 - 3) usunięcia danych, jeśli ustała podstawa ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne dla celów przetwarzania,
 - 4) ograniczenia przetwarzania danych, na czas sprawdzenia prawidłowości danych lub jeśli przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale osoba, której dane dotyczą sprzeciwia się ich usunięciu lub Administrator danych osobowych nie potrzebuje już przetwarzać danych, ale żąda tego osoba, której dane dotyczą,

- 5) przenoszenia danych, w tym otrzymania ich w ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub żądania ich przesłania innemu Administratorowi danych osobowych,
 - 6) wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie w celu realizacji uzasadnionych prawnie interesów Administratora danych osobowych, w tym marketingu i dokonanego w tych celach profilowania,
 - 7) cofnięcia zgody na przetwarzanie, jeśli stanowi ona podstawę przetwarzania, w każdym momencie, bez podania przyczyny i bez wpływu na ważność czynności wykonanych przed jej cofnięciem,
 - 8) zgłoszenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli uzna, że jej prawa zostały naruszone.
5. W celu realizacji praw osoba, której dane dotyczą może złożyć wnioszek na adres e-mail Inspektora Ochrony Danych iod@fundacjavotum.pl albo korespondencyjnie na adres Administratora danych osobowych, wskazując imię i nazwisko.
 6. Szczegółowe informacje odnośnie przetwarzania danych osobowych znajdują się w Porozumieniu o udostępnieniu konta zawartego między Fundacją a Beneficjentem.

VII. Polityka plików Cookies i wykorzystywanie plików Cookies

1. Pliki Cookies – niewielkie pliki zapisywane na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania z Panelu Beneficjenta oraz wszelkie inne podobne technologie służące do zbierania informacji o aktywności Użytkownika w Panelu Beneficjenta.
2. Serwer Panelu Beneficjenta przechowuje zapytania HTTP, które są pobierane automatycznie od Użytkowników korzystających z Panelu Beneficjenta (zwane „plikami Cookies”). Informacje zapisane w plikach Cookies serwer Panelu Beneficjenta może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego samego urządzenia. Korzystanie z Panelu Beneficjenta jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na umieszczenie plików Cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik ma możliwość wyłączenia opcjonalnych plików Cookies dokonując odpowiedniej konfiguracji przeglądarki.
3. Pliki Cookies zawierają między innymi następujące dane:
 - IP komputera,
 - informacja zawarta w plikach Cookies lub innych podobnych technologiach,
 - dane dotyczące sesji,
 - dane przeglądarki internetowej,
 - dane dotyczące urządzenia,
 - dane dotyczące aktywności w Panelu Beneficjenta;
4. Pliki Cookies zbierane są przez Administratora i przechowywane są przez czas nieokreślony przede wszystkim, aby umożliwić Użytkownikowi dostęp i korzystanie z Panelu Beneficjenta, a także w celach służących do administrowania Panelem Beneficjenta. Informacje w nich zawarte są ujawniane jedynie osobom upoważnionym do administrowania Panelem Beneficjenta.
5. Stosowane w Panelu Beneficjenta Cookies dzielą się na następujące kategorie:
 - a) niezbędne pliki Cookies – są instalowane, aby zapewnić Użytkownikowi dostęp do Panelu Beneficjenta i jego podstawowych funkcji, nie wymagają zatem zgody Użytkownika. Bez niezbędnych plików Cookies Administrator nie byłby w stanie świadczyć Użytkownikom usług w ramach Panelu Beneficjenta;
 - b) analityczne – umożliwiają sprawdzenie liczby wizyt w Panelu Beneficjenta. Pomagają rozpoznać jak Użytkownicy korzystają z Panelu Beneficjenta. Dzięki temu Administrator może poprawić wydajność Panelu Beneficjenta.

VIII. Usługi świadczone za pośrednictwem Panelu Beneficjenta

1. W ramach Panelu Beneficjenta, Beneficjent posiadający aktywny dostęp ma możliwość wykonywania następujących czynności:
 - a) możliwość weryfikacji zgromadzonych na subkoncie kwot, a także poniesionych wydatków (zakładka: „Stan subkonta”);
 - b) zapoznavanie się z dokumentami dodanymi do Panelu Beneficjenta przez Fundację oraz z dokumentami dodanymi do Panelu Beneficjenta przez Beneficjenta, a także przesyłanie dokumentów za pośrednictwem Panelu Beneficjenta (zakładka „Dokumenty”),
 - c) wysyłanie wiadomości i prowadzenie konwersacji z pracownikiem Fundacji (zakładka „Kontakt”),
 - d) możliwość zapoznania się ze danymi teleadresowymi, zmiany zdjęcia profilowego oraz pozyskania informacji o wykonanych przez Fundację na rzecz Beneficjenta działaniach (zakładka „Mój profil”).
2. Korzystanie z Panelu Beneficjenta w inny sposób lub w innych celach niż opisane w Regulaminie wymaga uprzedniej zgody Administratora.
3. W zakresie, w jakim nie będzie to wymagało zmiany niniejszego Regulaminu, Administrator zastrzega sobie prawo do modyfikacji w każdym czasie Panelu Beneficjenta.
4. Fundacja zastrzega możliwość uruchomienia usług oferowanych za pośrednictwem Panelu Beneficjenta dopiero po udostępnieniu takiej możliwości przez Administratora.

IX. Reklamacje

1. Beneficjent jest uprawniony do składania reklamacji do Fundacji pocztą elektroniczną, korespondencyjnie lub osobiście w siedzibie. Dane kontaktowe wskazano w pkt I. 3. powyżej.
2. Beneficjent w reklamacji powinien przytoczyć wszystkie okoliczności faktyczne uzasadniające reklamację. W przeciwnym razie termin rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu.
3. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od daty jej wpływu.
Rozpatrywanie reklamacji przez Administratora następuje na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu. O rozstrzygnięciu reklamacji Administrator powiadomi Beneficjenta za pośrednictwem poczty elektronicznej, listownie lub poprzez Panel Beneficjenta.

X. Zmiana Regulaminu

1. Fundacja zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia usługi Panel Beneficjenta. W takim przypadku, Beneficjent zostanie poinformowany o planowanym zakończeniu działania Panelu Beneficjenta na minimum 30 dni przed planowaną datą zakończenia świadczenia usługi.
2. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności z uwagi na zakres świadczonej usługi lub zmianę przepisów prawa. O planowanej zmianie Regulaminu Beneficjent zostanie poinformowany w czasie nie krótszym niż 7 dni przed terminem wejścia w życie zmiany. W przypadku braku akceptacji zmiany Regulaminu Beneficjent jest uprawniony do wypowiedzenia umowy o korzystanie z Panelu Beneficjenta.
3. Zmiana funkcjonalności Panelu Beneficjenta poprzez modyfikację lub dodawanie nowych funkcji nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

XI. Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Beneficjent ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia jej zaakceptowania (pierwszego logowania do Panelu Beneficjent), bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów z tego tytułu.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, należy poinformować Fundację o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez jednostronne oświadczenie wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną, złożone osobiście w siedzibie Fundacji, albo za pośrednictwem Panelu Beneficjenta.
3. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, umowę tę uważa się za niezawartą.
4. Beneficjent jest uprawniony do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie poprzez złożenie oświadczenia o rozwiązaniu, bez podawania przyczyn. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną, złożone osobiście w siedzibie Fundacji lub poprzez Panel Beneficjenta.
5. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie oznacza rozwiązania zawartego przez Beneficjenta a Fundacją Porozumienia o udostępnienie konta, o którym mowa w pkt I ust. 1 i 2 Regulaminu.